



Aan de leden van de
verenigde vergadering

Rotterdam, 18 oktober 2005 V.V.: 30 november 2005

Onderwerp: Investeringskrediet Agendapuntnr: 17
Informatievoorziening
2006

1. Inleiding

In overeenstemming met het besturingsmodel van Schieland en de Krimpenerwaard dient eenmaal in de vier jaar een informatieplan door de verenigde vergadering vastgesteld te worden. Het informatieplan schetst de visie en de uitgangspunten op het gebied van de informatievoorziening met een daaruit volgend uitvoeringsplan I&A.

Volgend uit het informatieplan zal ten minste éénmaal per jaar een investeringsbeslissing worden voorgelegd aan de verenigde vergadering. Deze investeringsbeslissing wordt voorbereid door de organisatie. Hiervoor evalueert I&A jaarlijks in samenspraak met afdelingshoofden en managementteam het uitvoeringsplan I&A en werkt op grond van de bevindingen een investeringsvoorstel uit.

In paragraaf 2 van dit voorstel aan uw vergadering wordt, in het kort, een blik op de besluitvorming in voorgaande periode geboden.

In paragraaf 3 worden de externe ontwikkelingen toegelicht.

In paragraaf 4 worden de gevolgen voor de bedrijfsvoering en de informatievoorziening geschetst.

In paragraaf 5 wordt kort de stand van zaken van het informatieplan weergegeven.

In paragraaf 6 wordt de inhoud en onderbouwing van dit voorstel uiteengezet.

In paragraaf 7 is concreet het voorstel opgenomen.

2. Korte terugblik

Het jaar 2004 was een jaar van voorbereiding en overgang van de bestaande organisaties Schieland, Krimpenerwaard en het Zuiveringsschap Hollandse Eilanden en Waarden naar het nieuwe fusiewaterschap per 1 januari 2005. Op het gebied van de informatisering en de automatisering betekende dit dat in 2004, na het opstellen van een I&A fusieplan, de gegevensbestanden en de geautomatiseerde gegevensverwerking voor het nieuwe waterschap op orde moesten worden gebracht. Naast het in goede banen leiden van de samenvoeging van bestaande automatiseringsvoorzieningen en gegevensbestanden vanuit de verschillende organisaties werden, daar waar nodig, tevens de fundamenten gelegd voor de toekomstige ontwikkeling van de informatievoorziening.

De belangrijkste doelstelling uit voorgaande (informatie)planperiode was de ontwikkeling van een geïntegreerde gegevensverwerking. Dit resulteerde gedurende de afgelopen jaren in het gefaseerd invoeren van nieuwe geautomatiseerde systemen waarbij gegevensuitwisseling met andere systemen een vereiste was. In de huidige situatie worden nagenoeg alle bedrijfsprocessen van Schieland en de Krimpenerwaard, qua informatievoorziening, ondersteund door één of meer geautomatiseerde systemen.

In het I&A fusieplan is opgenomen dat in 2005 een informatieplan voor de nieuwe organisatie zal worden opgesteld. Ten gevolge van interne en externe ontwikkelingen acht het college het verstandig om de vaststelling van het informatieplan door te schuiven naar 2006. Vooruitlopend op de vaststelling van het nieuwe informatieplan is voor 2005 in het meerjaren investeringsprogramma wel rekening gehouden met een geraamde I&A investeringsruimte van € 800.000,-. In uw vergadering van juni jl. heeft u daarvoor, om niet achterop te raken in de ontwikkeling van de informatievoorziening, een investeringskrediet van € 400.000,- gevoteerd.

3. Externe ontwikkelingen

Waterschappen staan sterk in de belangstelling bij de politiek, de burger, belangenorganisaties en de industrie en daardoor onder forse druk. Er wordt verwacht dat waterschappen hun taken hoogwaardig uitvoeren tegen zo laag mogelijke kosten. De verwachtingen zijn gericht op aantoonbare kwaliteiten op het gebied van doelmatigheid, klantgerichtheid en professionaliteit.

De overheid in algemene zin is zich steeds meer bewust van de complexiteit van de taken, de bedrijfsprocessen en de uitdagingen waarvoor zij nu en in de toekomst (komt te) staan. Zo zijn relevante ontwikkelingen met gevolgen voor de bedrijfsvoering en de informatievoorziening:

- Ketensamenwerking
- Europees waterbeleid
- Nationaal Bestuursakkoord Water, 4^e Nota Waterhuishouding en de nota Waterbeleid 21^e eeuw
- Nationaal overheidsprogramma "Andere Overheid"
- Wet en regelgeving
- Eén waterrekening voor alle waterdiensten
- Project "De veiligheid van Nederland in kaart"
- Nieuwe uitdagingen als klimaatveranderingen en taakuitbreiding
- Bewustwording met als gevolg kwaliteitsontwikkeling en verbetertrajecten

Het kabinet heeft begin 2004 via het nationaal programma "Andere Overheid" het startschot gegeven voor ingrijpende veranderingen in de verhouding tussen overheid en maatschappij en de wijze waarop de overheid haar taken uitvoert. Veel aandacht gaat daarbij naar het verbeteren van de publieke dienstverlening van overheidsinstanties zowel in de keten, onderling als individueel. De belangrijkste doelstellingen binnen dit programma die effect hebben op de bedrijfsvoering en de informatievoorziening zijn het verlagen van de administratieve lasten (met 25%), het aanbieden van elektronische diensten (65% van de dienstverlening) en het ontwikkelen van een stelsel van basisregistraties (authentieke registraties overheid).

In de afgelopen jaren heeft zich met betrekking tot de waterschappen een enorm proces van concentratie en schaalvergroting voltrokken. Voor de meeste waterschappen (en zo ook voor Schieland en de Krimpenerwaard) geldt, dat het fusie- en integratieproces heeft geleid tot inrichten en consolideren van de nieuwe organisatie en het uitvergroten van de taakprocessen tot de nieuwe schaal. Vanuit de maatschappij weten we, dat juist aandacht wordt gevraagd voor de mate waarin deze bedrijfsvoering modern, efficiënt en taakvolwassen is.

4. Gevolgen voor de bedrijfsvoering en de informatievoorziening

Op grond van het bewustzijn van de hiervoor geschetste ontwikkelingen hebben de waterschapsdirecties en de Unie van Waterschappen vorig jaar het initiatief genomen om te komen tot intensievere samenwerking. Zij willen daarmee verbetering van de efficiëntie, vergroting van de innovatieve slagkracht en stimulering van de waterschappen als professionele en moderne overheidsorganisatie bereiken. Hiervoor hebben alle waterschappen een protocol voor de ontwikkeling van "het Waterschapshuis" ondertekend. Doordat veranderingen haast niet meer denkbaar zijn zonder informatietechnologie (ICT), zijn vooral op dat gebied concrete samenwerkingsprojecten gestart. Ook wordt (h)erkend dat het stroomlijnen, harmoniseren en uniformeren van de bedrijfsprocessen grote kansen biedt op efficiëntiewinsten, maar dat daarmee tegelijkertijd een deel van de bestuurlijke en ambtelijke autonomie van de individuele waterschappen wordt ingeleverd.

Wij zijn ons ervan bewust dat de continue ontwikkeling van de bedrijfsvoering een vereiste is om te kunnen voldoen aan de hoge eisen en verwachtingen van de maatschappij en onze klanten. Doelstellingen voor de ontwikkeling en verbetering van bedrijfsvoering gaan tegenwoordig hand in hand met het toepassen van informatietechnologie. Op grond van alle voornoemde ontwikkelingen en actuele thema's zijn in de planperiode 2006-2009 de volgende ICT ontwikkelingen voorzien:

- Door de hoge eisen op aspecten van beschikbaarheid, flexibiliteit en capaciteit van ICT diensten zullen computersystemen en voorzieningen voor de datacommunicatie aangepast dienen te worden.
- Door de hoge eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de gegevens zullen gegevensverwerkende processen en de daarvoor benodigde applicaties aangepast of vervangen dienen te worden.
- Doordat gegevens een steeds hogere bedrijfs waarde zullen krijgen en voor meer doeleinden ingezet gaan worden, zullen de eisen aan de beveiliging sterk toenemen.
- Ten behoeve van klantcontacten en mobiele toepassingen zullen elektronische applicaties via internet en intranet dienen te worden uitgebreid.
- Door de vraag om doelmatige sturing van de bedrijfsprocessen zullen applicaties op het gebied van managementinformatie en workflowmanagement een forse groei doormaken.
- Sterke groei in samenwerkingsinitiatieven (ook) op het gebied van ICT waarbij het Waterschapshuis een belangrijke rol zal gaan vervullen en de Waterschaps Informatie Architectuur (WIA) de blauwdruk vormt. De WIA is een model van de waterschapsprocessen en de daarvoor benodigde inrichting van de informatievoorziening. De eerste onderdelen van dit model zijn gereed.

5. Stand van zaken informatieplan 2006-2009

De inspanningen van de nieuwe organisatie Schieland en de Krimpenerwaard hebben zich de afgelopen maanden vooral gericht op de effecten van de fusie, het consolideren van de nieuwe organisatie en het juist laten verlopen van de operationele werkzaamheden. Het bepalen van doelstellingen in de bedrijfsvoering voor de komende jaren staat voor eind 2005 ingepland. Het informatieplan heeft een sterke samenhang met de ontwikkeling van de bedrijfsvoering en de organisatie. Het is raadzaam het informatieplan (in concept gereed) goed afgestemd te krijgen met de doelstellingen op het gebied van de bedrijfsvoering. Duellerende aspecten als noodzaak, snelheid en draagkracht van de organisatie spelen daarbij een belangrijke rol.

Onze visie van – een integrale - gegevensverwerking heeft nog niet aan betekenis ingeboet. Zowel ontwikkelingen in de informatietechnologie, overheidsprogramma “Andere overheid”, Waterschapshuis en de Waterschaps Informatie Architectuur bieden mogelijkheden om deze visie in de vorm van concrete voorzieningen verder te realiseren. Vooral de in het kader van het overheidsprogramma “Andere overheid” in ontwikkeling zijnde authentieke registraties voor personen (Burger Service Nummer), bedrijven (Bedrijf Identificatie Nummer), percelen, gebouwen, adressen en kaarten (Digitale Uitwisseling Ruimtelijke Producten) zijn volledig in lijn met de genoemde lange termijnvisie.

Het voormalige hoogheemraadschap van Schieland heeft een aantal jaren de mogelijkheden onderzocht om te komen tot een basisregistratie ten behoeve van de gegevenshuishouding binnen het waterschap en de gegevensuitwisseling met derden. Door het ontbreken van technisch haalbare realisatiemogelijkheden is gebleken dat het verkrijgen en inrichten van één basisregistratie (nog) niet mogelijk is tegen acceptabele kosten. Nu deze doelstelling door de ontwikkeling van authentieke registraties overheidsbreed wordt ingezet is dit wellicht houdbaar.

6. Investerings

Volgend uit het informatieplan wordt ten minste éénmaal per jaar de investeringsbeslissing voorgelegd aan de verenigde vergadering. Een informatieplan voor nieuwe organisatie is nog niet beschikbaar. Het informatieplan 2006-2009 zal naar verwachting in de juni-vergadering 2006 ter vaststelling worden voorgelegd aan de verenigde vergadering.

Om op korte termijn aan de wettelijke verplichtingen van het Burger Service Nummer (BSN) te kunnen voldoen en om, tot de vaststelling van het nieuwe informatieplan, niet achterop te raken met ontwikkeling van de informatievoorziening zijn investeringen nodig voor:

- 1) De aanschaf en invoering van GIS applicatie voor waterbeheer (INTWIS-WATIS).
- 2) De invoering van nieuwe versies en aanpassingen van de belastingsystemen voor o.a. gebruik BSN.
- 3) In samenwerking met Delfland voor de selectie en aanbesteding van een nieuwe financieel informatiesysteem.

6.1 Aanschaf en invoering van een GIS applicatie voor waterbeheer

Begin 2004 is ten behoeve van de automatisering van een groot deel van onze primaire processen gekozen voor het integrale waterschapsinformatiesysteem (INTWIS). De invoering van INTWIS startte met de invoering van de Basismodule. De Basismodule voorziet in een omgeving met basiskaarten, die vervolgens taakgericht uitgebreid wordt met INTWIS applicaties. Voor continuïteit in de bedrijfsvoering na de fusie en de samenvoeging van de gegevens van de fusiepartners, is vervolgens een aantal INTWIS applicaties met voorrang in gebruik genomen. Dit waren enkele specialistische applicaties op het gebied van waterkwaliteit, rioleringen en waterkeringen. In de tweede helft van 2005 is gestart met de applicaties voor vergunningverlening en handhaving, en leidingen informatie. De nieuwe applicatie WATIS zal worden gebruikt voor het vastleggen en raadplegen van watersysteem- en waterkwantiteitsgegevens. Na overleg met het verantwoordelijk management is geconcludeerd dat invoering van deze applicatie niet kan wachten op de vaststelling van het informatieplan 2006-2009. Het professionaliseren van de gegevensverwerking en het beschikken over de juiste informatie over de watersystemen is een primaire sectoroverschrijdende behoefte. De geraamde investering bedraagt ca. € 120.000,-

6.2 Onderzoek voor vervanging en aanpassing belastingsystemen op BSN

De processen belastingheffing voor de omslagheffing maken gebruik van het 15 jaar oude belastingsysteem ORBIS. De processen belastingheffing voor de verontreinigingsheffing en de

invordering maken gebruik van het modernere belastingssysteem IBS. Voor alle belastingssystemen geldt dat deze gebruik maken van persoonsgegevens. Het wetsvoorstel - Wet algemene bepaling Burgerservicenummer - schrijft voor persoonsgegevens het gebruik van het Burgerservicenummer voor per 1 januari 2006. Daardoor worden alle andere persoonsnummers (w.o. sofi-nummer etc.) vervangen door het Burgerservicenummer. Omdat het wetsvoorstel pas onlangs (september 2005) naar de Tweede kamer is gegaan, groeien de twijfels over de haalbaarheid per 1 januari a.s. De wet heeft tot gevolg dat alle systemen die persoonsgegevens bevatten aangepast zullen moeten worden. Vooral voor belastingssystemen heeft dat gevolgen. Voor het 15 jaar oude belastingssysteem ORBIS dient nagegaan te worden in hoeverre vervanging niet verstandiger is dan aanpassen. Tevens willen wij de belastingssystemen gereed maken voor de verwerking van automatische incasso. De noodzakelijke nieuwe versies en de aanpassingen van de belastingssystemen op de komst van het Burgerservicenummer en het bieden van de mogelijkheid van automatische incasso is geraamd op een investering van ca. € 100.000,-.

6.3 Selectie en aanbesteding van een nieuw financieel informatiesysteem

Het huidige financiële informatiesysteem gaat na het gebruik van ca 15 jaar verouderingsverschijnselen vertonen. Naast de knelpunten in het gebruik van het systeem heeft de leverancier aangegeven het systeem nog voor een beperkte periode te ondersteunen. Het hoogheemraadschap van Delfland verkeert in een vergelijkbare situatie. Gezamenlijk is geconcludeerd dat het voordelen biedt om de selectie en de aanbesteding voor een nieuw financieel informatiesysteem in samenwerkingsverband uit te voeren. Tijdens de fase van selectie en aanbesteding zal worden gezien in hoeverre de invoering en het beheer van het nieuwe systeem ook gezamenlijk kan worden uitgevoerd. De geraamde investering bedraagt ca. € 50.000,-.

7. Financiële consequenties

In dit voorstel zijn investeringen besproken met betrekking tot de aanschaf en invoering GIS € 120.000,-, onderzoek vervanging en aanpassing belastingssysteem € 100.000,- en selectie en aanbesteding nieuw financieel systeem € 50.000,-. Voor deze investeringen is dus een krediet van in totaal € 270.000,- benodigd. In de beleidsbegroting 2006 is in het investeringsprogramma algemeen 2006-2010 onder investering 30 "informatievoorziening" rekening gehouden met deze investering.

8. Voorstel

Het college verzoekt u kennis te nemen van de ontwikkelingen op het gebied van de informatievoorziening en een krediet beschikbaar te stellen van € 270.000,-.

Dijkgraaf en hoogheemraden van Schieland en de Krimpenerwaard,

secretaris,

dijkgraaf,

mr. I.C.M. Baltus

mr. J.H. Oosters