



Aan de leden van de  
verenigde vergadering

V.V: 25 november 2009  
Agendapuntnr. 31  
Onderwerp Informatieplan 2010 met kredietvoorstel

Datum 20 oktober 2009  
Bijlagen 1. informatieplan 2010

## 1. Inleiding

Voor u ligt het Informatieplan voor het jaar 2010 met een daaruit voortvloeiende investeringsvoorstel. Het informatieplan schetst de visie en uitgangspunten op het gebied van de informatievoorziening met een daaruit volgend uitvoeringsplan voor meerdere jaren.

In overeenstemming met het besturingsmodel van Schieland en de Krimpenerwaard wordt een informatieplan door uw vergadering vastgesteld. Volgens eerdere berichtgevingen aan uw vergadering in 2008 zou in de loop van 2009 een nieuw informatieplan aan uw vergadering worden voorgelegd.

Na overleg met directie en portefeuillehouder hebben wij er de voorkeur aangegeven om uw vergadering, in plaats van een meerjarig plan, een éénjarig informatieplan 2010 voor te leggen. De reden voor deze werkwijze is dat effecten van een aantal recente ontwikkelingen op onze bedrijfsvoering (dus ook op de informatievoorziening) nog onvoldoende duidelijk zijn en nog om een verdere verfijning vragen. Een uitgebreidere toelichting vindt u in paragraaf 4 van dit voorstel.

## 2. Voorstel

Wij stellen u voor om kennis te nemen van de ontwikkelingen op het gebied van de informatisering en automatisering en in te stemmen met het informatieplan 2010 en daarvoor een investeringskrediet beschikbaar te stellen van € 1.180.000,-.

## 3. Achtergrondinformatie

### 3.1 Korte terugblik

Deze paragraaf geeft een terugblik op eerdere investeringsbeslissingen vanaf het ontstaan van het fusiewaterschap.

Het jaar 2004 was een jaar van voorbereiding en overgang van de bestaande organisaties Schieland, Krimpenerwaard en het Zuiveringsschap Hollandse Eilanden en Waarden naar het nieuwe fusiewaterschap per 1 januari 2005. Op het gebied van de informatisering en de automatisering betekende dit dat in 2004, na het opstellen van een I&A fusieplan, de gegevensbestanden en de geautomatiseerde gegevensverwerking voor het nieuwe waterschap zijn samengevoegd.

In 2005 werden naast het verder in goede banen leiden van de samenvoeging van bestaande automatiseringsvoorzieningen tevens projecten opgestart om de toekomstige informatievoorziening voor onze nieuwe organisatie verder te ontwikkelen. Uw verenigde vergadering stelde daarvoor een investeringskrediet van € 670.000,- beschikbaar.

In 2006 is door uw vergadering een nieuw meerjarig informatieplan vastgesteld. Voor de uitvoering daarvan heeft uw vergadering in 2006, 2007, 2008 en 2009 investeringskredieten beschikbaar gesteld van respectievelijk € 1.025.000,-, € 475.000,-, € 1.130.000,- en € 1.970.000,-. De stand van zaken rond de uitvoering en de realisatie van het huidige informatieplan vindt u in paragraaf 3.3.

### **3.2 Externe ontwikkelingen**

#### Elektronische overheid

Het nationaal programma 'Andere Overheid' is gericht op het verbeteren van de publieke dienstverlening van overheidsinstanties zowel in de keten, onderling als individueel. Het programma is in 2003 van start gegaan en met ingang van 1 januari 2009 als nationaal uitvoeringsprogramma (NUP) krachtiger ingezet.

Het meest actuele onderdeel van het programma is op dit moment de stroomlijning van basisgegevens. Daarbij dient iedere overheid burgers en bedrijven éénduidig te kennen waardoor burgers en bedrijven gegevens slechts éénmaal hoeven aan te leveren. Voor de stroomlijning van deze basisgegevens heeft de overheid daarom het stelsel van registraties (authentieke registraties) bedacht waarin alle gegevens zitten die voor overheidsorganisaties belangrijk zijn. Op deze wijze zal binnen de overheid een gezamenlijke (elektronische) dienstverlening ontstaan waarbij het principe van 'eenmalige aanlevering' en 'meervoudig gebruik' centraal staat. Onder authentieke registraties wordt concreet verstaan de daartoe aangewezen of te ontwikkelen basisgegevensbestanden, die voor de gehele openbare sector fungeren als unieke, verplichte bron van gegevens en die daartoe voldoen aan gezamenlijk vastgestelde, hoge eisen ten aanzien van betrouwbaarheid en standaardisatie. Op dit moment zijn de volgende authentieke registraties aangewezen; burgers, bedrijven, percelen, adressen, gebouwen, grondgebruik, handelregister, inkomen en loon, uitkering en dienstverbanden, kentekens en geometrie.

Om authentieke registraties in Nederland te realiseren is wet- en regelgeving nodig. In de ontwikkeling van deze wetgeving is vertraging ontstaan. Zo is de 'Wet voor de basisregistraties voor adressen en gebouwen (BAG)' pas een jaar later op 1 juli 2009 in werking getreden. Als voorbereiding op de komst van deze authentieke registraties hebben wij alle informatiesystemen aangepast op het gebruik van het Burgerservicenummer. De laatste relevante ontwikkeling is dat de waterschappen gezien worden als waterautoriteit en vanuit die rol bronhouder zullen gaan worden voor de geometrie Water.

#### Het Waterschapshuis

Op grond van het streven naar een 'Andere overheid' zijn de waterschappen tot de overtuiging gekomen, dat er veel dient te gebeuren.

Vanuit dat bewustzijn hebben de Unie van Waterschappen en de waterschapsdirecties in 2004 het initiatief genomen om te komen tot intensievere samenwerking. Hiervoor hebben alle waterschappen een protocol ondertekend op basis waarvan "Het Waterschapshuis" is opgericht. Het Waterschapshuis heeft als doelstelling het, in samenwerking, realiseren van ICT oplossingen voor en door de waterschappen. Het Waterschapshuis wil daarmee de kwaliteit en de kwantiteit van ICT diensten en de innovatieve slagkracht voor waterschappen vergroten op dat gebied. Hierdoor willen zij de efficiëntie en de onafhankelijkheid van leveranciers vergroten en daarmee ook kosten gaan besparen in de toekomst.

In *bijlage 1 van het informatieplan* is een toelichting uitgewerkt om u een beeld te geven van de status, doelstelling en actuele projecten van het Waterschapshuis.

### **3.3 Stand van zaken huidige informatieplan**

Onze visie van integrale informatievoorziening uit het huidige informatieplan heeft niets aan betekenis ingeboet. Zowel ontwikkelingen in de informatietechnologie, overheidsprogramma "Andere Overheid" en Het Waterschapshuis bieden veel overeenkomsten en mogelijkheden om deze visie in de vorm van concrete voorzieningen verder te realiseren.

Ter verbetering en ondersteuning van de primaire processen zijn nieuwe applicaties in gebruik genomen. Voor watersysteembeheer is dit een applicatie voor het opstellen en beheren van de legger en het beheerregisters. Voor zuiveringenbeheer is dit een applicatie voor het registreren en beheren van leidingen informatie en de slibverwerking. En ook voor vergunningverlening, handhaving en schouwvoering zijn nieuwe applicaties in gebruik genomen. Alle voornoemde applicaties maken onderdeel uit van of zijn gekoppeld aan één integraal informatiesysteem (INTWIS) en maken gebruik van een centraal geografisch component (ArcGIS).

Ter verbetering en ondersteuning van de algemene en financiële bedrijfsvoering zijn enkele applicaties vervangen. Voor alle applicatie op het gebied van de financiële bedrijfsvoering is in samenwerking met het hoogheemraadschap van Delfland een nieuw informatiesysteem geselecteerd (Oracle ERP) en per 1 januari jl. geïmplementeerd. Het geselecteerde informatiesysteem kan meer mogelijkheden bieden dan alléén de financiële bedrijfsvoering en kan ook functionaliteit bieden ter ondersteuning van andere processen van de bedrijfsvoering.

Voor de postverwerking, dossiervorming, archivering, klachten en melding zijn gefaseerd applicaties in gebruik genomen die allen onderdeel uitmaken van een geïntegreerd informatiesysteem (Corsa DMS). Met de digitalisering van de analoge documenten is, met de scanning van de binnenkomende poststroom, contracten en facturen, een voorzichtige start gemaakt.

Centrale computers en datacommunicatievoorzieningen zijn deels vervangen, verwerking- en opslagcapaciteit is uitgebreid en de beschikbaarheid van systemen is verbeterd. Dit is inmiddels uitgegroeid tot een continuproces.

In *bijlage 2 van het informatieplan* is een overzicht weergegeven met doelstellingen, financiële planning en uitgaven als ook de status van de lopende projecten.

## **4. Motivering voorstel**

De reden om een informatieplan 2010 en geen meerjarig informatieplan voor te leggen is dat er rond een aantal recente ontwikkelingen zaken nog onvoldoende duidelijk zijn (o.a. verandering Waterschapshuis, NUP en andere uitvoeringsplannen etc.).

Langzaam begint er wel duidelijkheid te komen, zoals bijvoorbeeld binnen het Waterschapshuis de nieuwe ambities, rol, aansturingsmodel en prioriteitstelling contouren begint te krijgen. Eind 2008 is het Nationaal Uitvoerings Programma E-overheid (NUP) gelanceert met concrete doelstellingen 2009-2011 die qua ambitie nog veel discussies oplevert, en dus op veel onderdelen onduidelijk blijft. Medio 2009 is gestart met de transformatie van het NORA informatiemodel (een generiek model voor de totale overheid) naar een specifieke waterschapsversie, het zgn. WILMA-informatiemodel.

Een andere reden is dat aansluitend op het nieuwe Waterbeheerplan de effecten op de bedrijfsvoering nog een verfijning vragen naar een bedrijfsvoeringsplan o.i.d. Hierin zullen vooral de ambities op de diverse thema's van de bedrijfsvoering bepaald worden, waaraan vervolgens een nieuw meerjarig informatieplan verankerd kan worden.

Het streven is om op die wijze het nieuwe informatieplan optimaal af te stemmen met plannen van hogere orde (zoals bestuursprogramma, waterbeheerplan, en bedrijfsvoeringsplan). Het nieuwe informatieplan zal naar verwachting in juni 2010 aan uw vergadering worden voorgelegd.

## **5. Gevolgen/consequenties**

### **Financieel**

De totale investering bedraagt € 1.180.000 (inclusief BTW, exclusief subsidie).

Om de automatisering in 2010 voor het belastingkantoor (RBG) te kunnen realiseren is een voorfinanciering van € 145.000,- meegenomen in dit voorstel. De daaruit voortvloeiende kapitaal- en onderhoudskosten zullen volledig voor rekening komen van de RBG.

De investering, zonder de bovengenoemde voorfinanciering, bedraagt € 1.035.000,- en is in lijn met de eerder verwerkte gegevens in het investeringsprogramma van de voorjaarsnota 2009. De financiële effecten van de investering voor de exploitatie zijn abusievelijk niet meegenomen in de voorjaarsnota 2009. Deze worden alsnog in de begroting 2010 meegenomen.

Dijkgraaf en hoogheemraden van Schieland en de Krimpenerwaard,

secretaris-directeur,

dijkgraaf,

M.J.H. van Kuijk

mr. J.H. Oosters