



Aan de leden van de
Verenigde vergadering

V.V:	28 maart 2007	Datum	20 februari 2007
Agendapuntnr.	25	Bijlagen	
Onderwerp	Informatie m.b.t. doorlichting ondersteunende diensten i.c. communicatie en belastingen		

Inleiding

Zoals u bekend is hebben wij in 2006 de begroting doorgelicht voor de primaire taken en ondersteunende diensten. Van de resultaten van deze doorlichting voor wat betreft de zorg voor de waterkeringen en de wegen bent u in respectievelijk juni en november 2006 in kennis gesteld. Voor de waterbeheerstaak treft u in de verenigde vergadering van maart 2007 de resultaten aan. Over de doorlichting ondersteunende functies bent u in de verenigde vergadering van juni 2006 geïnformeerd middels het Deloitte rapport 'Analyse Ondersteunende Functies' en de daarbij behorende D&H notitie. In de commissie Algemene Zaken en Middelen is dit onderwerp nogmaals in september 2006 aan de orde geweest. Voor zover mogelijk zijn de resultaten van de doorlichting ondersteunende functies in de begroting 2007 verwerkt (Hoofdstuk 4 van de nota betreffende de financiële toestand bij de begroting 2007, pagina's 12 tot en met 14). Aansluitend kunnen wij over de onderwerpen communicatie en belastingen het volgende berichten.

Communicatie

In de notitie die wij u zonden naar aanleiding van een benchmark ondersteunende functies (VV van juni 2006) schreven wij onder meer dat de formatie van de afdeling communicatie tot 1 april 2007 6 fte vast bedraagt, met 1,5 fte tijdelijke formatie. In de vergadering van september 2006 gaven wij in vervolg daarop aan dat wij, rekening houdend met dit benchmarkresultaat en mede in verband met het vertrek medio 2006 van afdelingshoofd en enkele medewerkers van de afdeling Communicatie, eind 2006 een onderzoek hebben laten uitvoeren dat zich richtte op omvang en positionering binnen de organisatie van de afdeling Communicatie. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek en de ervaringscijfers van de tijdsbesteding hebben wij de vaste formatie van de afdeling bijgesteld op 4,5 fte. Op grond van het onderzoek wordt de formatieve inspanning voor projectcommunicatie vastgesteld op 1,5 fte, waarvan 0,5 fte wordt aangewend voor de planning en beleidsvoorbereiding voor de projectcommunicatie. De vaste formatie plus de 0,5 fte wordt door ons gezien als minimale eigen inzet ten behoeve van een adequate communicatie. Voor de genoemde 1,5 fte projectcommunicatie geldt als uitgangspunt een tijdelijke ambtelijke aanstelling; de concrete invulling daarvan is afhankelijk van de intensiteit van projectcommunicatie. Tot slot willen wij u in herinnering brengen dat wij, volgens de huidige inzichten, uw vergadering van september 2007 de evaluatie van het communicatiebeleidsplan zullen presenteren, zoals u is toegezegd bij de vaststelling van dit plan in 2005.

Belasting heffen

De samenwerkingsovereenkomst met energiebedrijf Eneco voor de heffing en invordering van woonruimten in Rotterdam loopt op 31 december 2007 af. Een aantal ontwikkelingen, onder andere op het terrein van wetgeving bemoeilijken het in stand houden van deze 'meeliftconstructie'. Ook de opgedane praktijk tot heden wat betreft de te leveren kwaliteit bij het meeliften met Eneco levert een aantal bezwaren op. Uit onderzoek blijkt dat met het zelf

heffen en invorderen van de verontreinigingsheffing woonruimten en ingezetenenomslag betere resultaten zijn te behalen op het gebied van kwaliteit en efficiency (lagere kosten). Bovendien wordt daarbij zelf door Schieland en de Krimpenerwaard met de belastingplichtigen in de gemeente Rotterdam gecommuniceerd, waardoor de naamsbekendheid van Schieland en de Krimpenerwaard toeneemt.

Daarnaast loopt een onderzoek naar de mogelijkheden van samenwerking met Delfland op heffing- en invorderingsgebied, naast een aantal andere samenwerkingstrajecten met Delfland. Uitgangspunt is een doelmatige en doeltreffende wijze van heffen en invorderen. Medio 2007 zal aan uw vergadering een nader voorstel hiertoe worden voorgelegd.

Dijkgraaf en hoogheemraden van Schieland en de Krimpenerwaard,

secretaris,

dijkgraaf,

mr. I.C.M. Baltus

mr. J.H. Oosters